

KUNDENBEFRAGUNG

Wir bitten Sie, diesen Fragebogen auszufüllen, damit wir im Rahmen unseres Qualitätssystems noch besser auf Ihre Wünsche eingehen können.

Bitte das gewünschte Feld ankreuzen:

Wie zufrieden sind Sie mit...	sehr gut	gut	zufriedenstellend	weniger zufriedenstellend	schlecht
der telefonischen Erreichbarkeit unserer Firma ?					
der Beratung vor Auftragsvergabe ?					
der Terminplanung und der Termintreue					
dem Informationsfluss zwischen Ihnen und uns ?					
der Qualität der ausgeführten Leistung ?					

Würden Sie sich wieder für uns entscheiden? ja nein

Würden Sie unsere Firma weiterempfehlen? ja nein

Wo könnten wir uns noch verbessern?

Ihre Anregungen und Vorschläge sind wichtig und werden von uns sehr ernst genommen:

Datum, Unterschrift Kunde:

Bitte faxen Sie den ausgefüllten Bogen an die 0 80 85 - 939 222

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen