

## Gut informierte Patienten erleichtern die tägliche Arbeit



### Patienten wollen informiert sein!

- Was benötige ich alles für meinen stationären oder ambulanten Aufenthalt in der Klinik?
- Welche Nebenwirkungen können bei der Behandlung auftreten?
- Was muss ich nach der Entlassung zu Hause beachten?
- Welche Einrichtungen im Krankenhaus stehen mir zur Verfügung?

Haben Sie sich schon mal überlegt, wie viele Patienten-Fragen Ärzte, Krankenschwestern und Pfleger täglich beantworten? Die meisten dieser Fragen wiederholen sich immer wieder – und das Klinikpersonal muss stets die gleichen Antworten geben. Das kostet nicht nur Nerven, sondern auch Zeit.

Der moderne, selbstbewusste Patient fordert aber immer mehr Aufklärung, Service und Informationen. Ein umfassendes, aber dennoch leicht verständliches Patienten-Informations-System stärkt das Image Ihres Hauses – die Zufriedenheit der Patienten und die Arbeitsentlastung für das Personal führen zu einer vertrauensvollen „Patient-Klinik-Beziehung“, die sich für alle rechnet.

### AMONDIS – das Patienten-Informations-System

Für die medizinische Aufklärung Ihrer Patienten haben mehr als 40 Fachärzte umfassende, aber dennoch leicht verständliche Informationen zusammengestellt. Tipps und praktische Hinweise zu über 700 verschiedenen Indikationen und Themen können schnell und einfach ausgedruckt und dem Patienten ausgehändigt werden. Der Patient kann sich bereits im Vorfeld sowohl mit den Diagnoseverfahren wie auch mit den Therapiemöglichkeiten vertraut machen – der Arzt geht dann im persönlichen Gespräch ganz konkret auf die Fragen und Bedürfnisse des Patienten ein. Die vorhandene Datenbank wird natürlich ständig aktualisiert und kann auch von Ihnen jederzeit erweitert und ergänzt werden.

Aber AMONDIS kann noch mehr: Je nach den speziellen Anforderungen in Ihrem Haus können beliebige Informationen in das System eingebunden werden. Da sich der Patient immer mehr auch als Kunde ihres Hauses sieht, spielt dabei nicht nur die medizinische Aufklärung eine wichtige Rolle, auch bestimmte Serviceleistungen werden gefordert. So können z.B. auch Öffnungszeiten der Klinikbibliothek, allgemeine Besuchszeiten, Speisepläne usw. in das System eingebunden und immer auf dem aktuellen Stand gehalten werden. Per Knopfdruck können die Patienten dann die gewünschte Information erhalten. Diese zusätzliche Dienstleistung kostet dem Personal kaum Zeit, wird aber von den Patienten hoch geschätzt.

### Weitere Vorteile von AMONDIS

- unkomplizierte Bedienung und Pflege
- Layout wird Ihren Wünschen angepasst
- Informationen jederzeit abrufbar
- Vergabe von Zugriffsrechten möglich
- Einbindung von Text-, Tabellen-, Graphik-, Audio- und Videodateien möglich
- Wettbewerbsvorteil durch gezielte Patienteninformation und Repräsentation ihres Hauses
- Zeit- und damit Kosteneinsparung im Bereich Klinikpersonal, hohe Zufriedenheit auf Seiten der Patienten



### Interessiert?

Gerne beantworten wir Ihnen Ihre Fragen zu AMONDIS. Wenden Sie sich ganz unverbindlich an uns.

### uhb consulting AG

Gewerbestraße 12

84427 St. Wolfgang

E-Mail: [kontakt@uhb-consulting.de](mailto:kontakt@uhb-consulting.de)

Web.: [www.uhb-consulting.de](http://www.uhb-consulting.de)

Telefon.: 08085/939-0

Telefax.: 08085/939-222